

## USLOVI ZA OSIGURANJE ELEKTRIČNIH I ELEKTRONSKIH UREĐAJA KUPLJENIH PREKO „GIGATRON“ d.o.o. Beograd

U-EUG-01/24

### Član 1. UVODNE ODREDBE

- (1) Ovi Uslovi za osiguranje električnih i elektronskih uređaja (u daljem tekstu: Uslovi) primenjuju se na osiguranje električnih i elektronskih uređaja (u daljem tekstu: Uređaji) koje prodaje Gigatron i sastavni su deo ugovora o osiguranju koji ugovarač osiguranja zaključuje sa osiguravačem.
- (2) Osiguranje po ovim uslovima obavezuje ugovarača osiguranja da će platiti premiju osiguranja, a osiguravača da će u slučaju nastanka osiguranog slučaja, do iznosa koji ne prelazi ugovorenu obavezu, prema sopstvenoj proceni na ime nakade iz osiguranja, isplatiti ovlašćenom serviseru troškove popravke osigurane stvari, odnosno izvršiti isplatu u vidu vrednosnog vaučera za kupovinu kod partnera na ime zamene osigurane stvari novom.

### Član 2. ZNAČENJE POJEDINIH IZRAZA

- (1) Pojedini izrazi navedeni u ovim Uslovima imaju dole navedena značenja:

**Ugovarač osiguranja** – fizičko ili pravno lice koje sa osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju;

**Osiguravač** – „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o, sa kojim Ugovarač osiguranja zaključuje ugovor o osiguranju;

**Osiguranik** – vlasnik uređaja, odnosno lice čija je stvar ili imovinski interes osiguran i kome pripadaju prava iz osiguranja;

**Partner** - „Gigatron“ d.o.o. Beograd;

**Korisnički servis** - ugovorni partner osiguravača koji organizuje pomoć nakon prijave nastanka osiguranog slučaja i koga osiguranik mora obavestiti o nastanku osiguranog slučaja;

**Kurirska služba** – ugovorni partner osiguravača koji organizuje pomoć, odnosno pružanje usluga isporuke uređaja;

**Ovlašćeni servis** - ugovorni partner osiguravača koji u njegovo ime vrši popravku električnog uređaja.

**Suma osiguranja** – gornja granica odgovornosti Osiguravača po jednom osiguranom slučaju. Suma osiguranja određuje se na osnovu prodajne cene novog uređaja prema odgovarajućem fiskalnom računu ili fakturi, koja je navedena u polisi/potvrdi o osiguranju;

**Premija** – novčani iznos koji Ugovarač osiguranja plaća Osiguravaču na ime ugovorenog osiguranja;

**Polisa** – pismeno koje Osiguravač izdaje Ugovaraču osiguranja kao dokaz o zaključenom ugovoru o osiguranju;

**Naknada iz osiguranja** – novčani iznos koji osiguravač u slučaju oštećenja uređaja plaća ovlašćenom servisu na ime troškova popravke ili u slučaju totalne štete isplata u vidu vrednosnog vaučera za kupovinu kod lica koje prodaje uređaje na ime zamene uništenog ili nestalog uređaja

novim;

**Delimična šteta** – u slučaju oštećenja uređaja koje može da se popravi, ako su oni niži od sume osiguranja neposredno pre nastanka osiguranog slučaja;

**Totalna šteta** – u slučaju oštećenja uređaja koje može da se popravi, ako su troškovi popravke jednaki ili premašuju sumu osiguranja neposredno pre nastanka osiguranog slučaja, odnosno u slučaju uništenja ili nestanka (provalne krađe/razbojništva) osigurane stvari;

**Vaučer** – naknada koja se kod totalne štete isplaćuje osiguraniku u vidu vrednosnog bona (vaučera) za kupovinu kod partnera i koji se može upotrebiti u periodu od 12 meseci od uručenja istog;

**Električni ili elektronski uređaj** – bela, braon i siva tehnika ili prenosni uređaj.

Pod belom tehnikom smatraju se uređaji za domaćinstvo i kuhinjski uređaji (mašine za pranje veša, mašine za sušenje veša, šporeti, frižideri, aparati za kafu, mikseri, kuhinjski aspiratori, mikrotalasne rerne, blenderi, pegle, mašine za peglanje). Pod braon tehnikom smatraju se elektronski uređaji (TV, DVD, MP3, kamere i foto-aparati, oprema za fotografisanje, igračke konzole); Pod sivom tehnikom smatraju se IT uređaji (personalni računari, laptopovi, štampači, monitori, itd.). Pod prenosnim uređajima podrazumevaju mobilni telefoni i tableti.

**Webshop** - internet aplikacija kojom je omogućeno ugovaraču osiguranja da popuni sve relevantne podatke potrebne za zaključenje ugovora o osiguranju, na osnovu kojih će od osiguravača dobiti Potvrdu o zaključenom osiguranju;

**Potvrda o zaključenom osiguranju** (u daljem tekstu: Potvrda) - pismena isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju kojom se potvrđuje da je ugovor zaključen.

Potvrda sadrži sve obavezne elemente ugovora o osiguranju:

- a) identifikacione podatke ugovarača osiguranja i osiguranika;
- b) datum početka i isteka osiguranja;
- c) obim pokrića;
- d) podatke o predmetu osiguranja;
- e) sumu osiguranja;
- f) premiju;
- g) datum zaključenja osiguranja.

Osiguravač potvrdu dostavlja ugovaraču tek nakon uplate premije osiguranja.

### Član 3. TERITORIJALNI OBIM POKRIĆA

- (1) Osiguravajuće pokriće ugovoreno u skladu sa ovim uslovima važi na teritoriji Republike Srbije, kao i na teritoriji izvan Republike Srbije, ali u tom slučaju osiguravajuće pokriće važi najviše 21 dan za vreme trajanja jednog perioda od 12 meseci.

Dan početka perioda od 12 meseci počinje danom koji je označen kao početka trajanja osiguranja.

- (2) Sva prava iz ovog osiguranja ostvaruju se isključivo na teritoriji Republike Srbije.

#### Član 4. ZAKLJUČIVANJE UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ugovor o osiguranju smatra se zaključenim kada ugovorne strane potpišu polisu, a ugovorni odnos iz osiguranja može nastati i samim plaćanjem premije.
- (2) Polisa/potvrda osiguranja izdaje se posle plaćanja premije.
- (3) U slučaju ugovaranja osiguranja na daljinu, putem WebShop-a, ugovor o osiguranju je zaključen kada ugovarač osiguranja plati premiju i osiguravač izvrši dostavu potvrde putem elektronske pošte.

#### Član 5. PRAVO UGOVARAČA NA ODUSTANAK OD UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ugovora o osiguranju zaključenog na daljinu u roku od 14 dana od dana zaključenja tog ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u kom slučaju se direktno primenjuju odredbe zakona koji reguliše zaštitu korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu.

#### Član 6. TRAJANJE OSIGURANJA

- (1) Osiguranje, za svaki pojedinačni uređaj, može da se ugovori sa ukupnim trajanjem do 48 meseci.
- (2) Ugovor o osiguranju proizvodi svoje dejstvo počev od dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ali ne pre isteka dvadeset četvrtog časa dana kada je ugovarač osiguranja/osiguranik preuzeo uređaj od lica koje vrši prodaju ili drugog lica koga je on ovlastio da vrši isporuku uređaja.
- (3) Dejstvo ugovora o osiguranju prestaje posle isteka dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja.
- (4) Bez obzira na ugovoreno trajanje osiguranja, osiguranje prestaje:
1. danom uništenja ili nestanka osigurane stvari, odnosno danom isplate naknade za zamenu osigurane stvari novom ili u slučaju kad popravka nije moguća ili nije ekonomski isplativa, ako su troškovi popravke jednaki ili premašuju sumu osiguranja neposredno pre nastanka osiguranog slučaja (totalna šteta);
  2. danom kada je osiguranik otuđio osiguranu stvar;
  3. isplatom druge naknade iz osiguranja na ime troškova popravke za istu osiguranu stvar.

#### Član 7. PREDMET OSIGURANJA

- (1) Predmet osiguranja, odnosno osigurana stvar, je električni ili elektronski uređaj (u daljem tekstu: Uređaj) koji prodaje „Gigatron“ d.o.o. Beograd, koji je kupljen kao nov sa važećom garancijom proizvođača za ispravno funkcionisanje prodate stvari..
- (2) Prilikom kupovine pojedinih delova (komponenti), osiguranje

se odnosi samo na te delove, a ne i na uređaje u koje se oni ugrađuju.

#### Član 8. OSIGURANI RIZICI

- (1) Osiguranjem u zavisnosti od vrste osiguranog uređaja i odabranog pokrića navedenog u polisi pruža se osiguravajuća zaštita za.

##### 1. Iznenadni ili neočekivani štetni događaj - Pokriće A

Osiguravač je u obavezi da za ugovoreno vreme trajanja ovog pokrića isplati naknadu iz osiguranja na ime troškova popravke, odnosno zamene uređaja od sledećih rizika:

- a) usled isticanja ili curenja tečnosti izuzev štete usled padavina;
  - b) lom uređaja usled pada;
  - c) posredno ili neposredna izazvana udarom groma;
  - d) usled nenamerne pogrešne upotrebe;
  - e) usled delovanja pritiska (vazdušnog i hidrauličnog);
  - f) usled kratkog spoja (struja);
  - g) usled elektromagnetnih promena i previsokog napona.
- Ovo pokriće može da se ugovori samo za braon ili sivu tehniku i prenosne uređaje.

Pokriće za iznenadni ili neočekivani štetni događaj počinje početkom važenja ugovora o osiguranju, a ugovara se na period važenja proizvođačke garancije za ispravno funkcionisanje prodate stvari i/ili komercijalne garancije koja daju veća prava u odnosu na ona iz zakonske odgovornosti za nesaobraznost u trajanju od 12 ili 24 meseca.

Obaveza osiguravača za ovo pokriće, bez obzira na ugovoreno trajanje osiguranja, prestaje istekom perioda važenja proizvođačke i/ili komercijalne garancije.

##### 2. Provalna krađa/Razbojništvo - Pokriće B

Osiguravač je u obavezi da za ugovoreno vreme trajanja ovog pokrića isplati naknadu iz osiguranja na ime troškova popravke, odnosno zamene uređaja usled:

- a) provalne krađe iz zaključanog motornog vozila i/ili obijanjem motornog vozila ili njegovog dela, koje nije u vidokrugu osiguranika i pod uslovom da je moguće dokazati da je provalna krađa iz vozila izvršena u periodu između 6:00 i 22:00 časa;
- b) provalne krađe iz zaključanih prostorija/objekata;
- c) razbojništva

Ovo pokriće može da se ugovori samo za braon ili sivu tehniku i prenosne uređaje.,

Pokriće za provalnu krađu/razbojništvo počinje početkom važenja ugovora o osiguranju, a ugovara se na period važenja proizvođačke i/ili komercijalne garancije u trajanju od 12 ili 24 meseca.

Obaveza osiguravača za ovo pokriće, bez obzira na ugovoreno trajanje osiguranja, prestaje istekom perioda važenja proizvođačke i/ili komercijalne garancije.

##### 3. Produženu servisnu garanciju - Pokriće B

Produžena servisna garancija počinje istekom perioda važenja proizvođačke i/ili komercijalne garancije.

Produžena servisna garancija pokriva oštećenje, odnosno uništenje osigurane stvari usled greške u izradi, materijalu,

konstrukciji, servisiranju ili montaži proizvođača.

Obaveza osiguravača postoji samo ukoliko oštećenje, odnosno uništenje uređaja nastupi za vreme ugovorenog trajanja osiguranja nakon isteka proizvođačke i/ili komercijalne garancije.

Osiguravač je u obavezi da nadoknadi troškove nastale u slučaju oštećenja, odnosno uništenja uređaja do iznosa koji ne prelazi ugovorenu sumu osiguranja.

Produžena servisna garnacija može da se ugovori samo za belu, braon ili sivu tehniku i ugovora se na period važenja u trajanju od najviše 24 meseca.

## Član 9. SUMA OSIGURANJA

- (1) Suma osiguranja predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača po štetnom događaju u trenutku nastanka osiguranog slučaja u skladu sa odredbama ovog člana.
- (2) Suma osiguranja je promenljiva za vreme trajanja osiguranja i umanjuje se u zavisnosti od vrste i starosti osiguranog uređaja.
- (3) Suma osiguranja na početku trajanja osiguranja odgovara prodajnoj ceni uređaja, s tim da za belu, braon i sivu tehniku ona ne može biti veća od 300.000,00RSD, odnosno 120.000,00RSD za prenosne uređaje.
- (4) Suma osiguranja, u zavisnosti od starosti, za belu, braon i sivu tehniku iznosi:
  1. u prvoj godini starosti uređaja 100% prodajne cene (osigurane vrednosti), sume osiguranja na početku trajanja osiguranja;
  2. u svakoj narednoj godini starosti uređaja 90% od osigurane vrednosti
- (5) Pod periodom od godinu dana smatra se 365, odnosno 366 dana ukoliko je u pitanju prestupna godina, od dana početka osiguranja.
- (6) Suma osiguranja, u zavisnosti od starosti, za prenosne uređaje iznosi:
  1. u periodu od prvih 6 meseci starosti uređaja 100% prodajne cene (osigurana vrednost), sume osiguranja na početku osiguravajućeg pokrivača;
  2. u periodu od početka 7. do isteka 12. meseca 90% od osigurane vrednosti;
  3. u periodu od početka 13. do isteka 18. meseca 80% od osigurane vrednosti;
  4. u periodu od početka 19. do isteka 24. meseca 60% od osigurane vrednosti.
- (7) Ukoliko je u trenutku nastanka osiguranog slučaja prodajna cena osiguranog uređaja veća od sume osiguranja, obaveza osiguravač je da na ime naknade iz osiguranja isplati iznos prethodno umanjen za ugovoreno učešće (franšizu) osiguranika, a najviše do ugovorene sume osiguranja.
- (8) Prilikom isplate vrednosnog vaučera na ime zamene osiguranog uređaja novim, osiguravač može da traži da mi osiguranik preda oštećen, odnosno uništen uređaj sa pripadajućom opremom.

## Član 10. UČEŠĆE U ŠTETI - FRANŠIZA

- (1) Učešće osiguranika u slučaju delimične štete iznosi 10% od iznosa popravke uređaja, odnosno u slučaju totalne štete 10%

od iznosa sume osiguranja neposredno pre nastanka osiguranog.

(2) Ugovoreno učešće u šteti plaća se:

1. kod totalne štete na način što se novčani iznos koji se isplaćuje osiguraniku u vidu vrednosnog vaučera za kupovinu kod partnera na ime zamene uništenog ili nestalog uređaja novim prethodno umanjim za iznos ugovorenog učešća u šteti (franšize).
2. kod delimične štete, po izvršenoj popravci, osiguranik je dužan da iznos ugovorenog učešća u šteti (franšize) plati prilikom preuzimanja uređaja direktno ovlašćenom servisu, odnosno kurirskoj službi u gotovini ili putem bankovnog transfera. Plaćanje ugovorenog učešća u šteti, predstavlja uslov za preuzimanje popravljenog uređaja.

## Član 11. ISKLJUČENE OBAVEZE OSIGURAVAČA

(1) Osiguranje ni u kom slučaju ne pokriva:

1. gubitak koji direktno ili indirektno proistekne iz rata, građanskog rata, ratnih operacija ili građanski rata, nemira, unutrašnjih/domaćih nemira, nasilnih političkih akata, atentata ili terorističkih akata, eksproprijacije ili praksi jednakih eksproprijaciji, konfiskovanju, oduzimanju kontrole ili drugih slučajeva više sile i prirodnih katastrofa, curenja, zagađenja, kontaminacije, poplave i nuklearne energije;
2. gubitak usled elektromagnetnog impulsa, bilo prirodnog ili napravljenog od strane čoveka;
3. indirektno štete, posledične gubitke u vezi sa osiguranim slučajem, gubitak prihoda i novčanih kazni;
4. direktne i indirektno štete na drugim uređajima
5. uklanjanje manjih oštećenja, štete koja proizilazi iz grebanja i/ili korišćenja i/ili upotrebe i/ili trenja i drugih nedostataka u izgledu koji ne utiču na tehničku upotrebu uređaja;
6. redovno održavanje, čišćenje i druge usluge;
7. štete na spoljnoj masci, proizvodne i druge nedostatke koji podležu povlačenju proizvoda od strane proizvođača, poznatom i kao epidemijsko ili pandemijsko povlačenje;
8. gubitak u slučaju finansijskog kolapsa Maloprodajnog objekta i/ili bilo kog drugog pružaoca usluga;
9. potrošne delove i materijal bez ograničenja, poput baterija i dopunljivih baterija; filtera, tonera, zaštitnih delova, mastila, zaptivki i lampi, alat bilo kog tipa i svi ostali delovi za koje je iskustvo dokazano da se moraju menjati tokom perioda upotrebe proizvoda;
10. iz osnova odgovornosti za kvalitet proizvoda;
11. gubitak u slučaju totalne štete, za troškove nastale dok je originalni proizvod bio na raspolaganju;
12. troškove popravke ili zamene koje osiguravač nije odobrio;
13. oštećenja, uništenja ili nestanka uređaja usled:
  - a) napuštanja, zaboravljanja ili gubljenja, iznajmljivanja;
  - b) kontinuirane upotrebe, uobičajenog habanja;
  - c) požara;
  - d) zanemarivanja uputstava proizvođača za montažu i rad, ili nepravilne montaže ili samostalnog nepravilnog pokušaja popravke uređaja, štete kao posledica programiranja, podešavanja, održavanja, remonta,

- modifikovanja i čišćenja uređaja;
- e) kompjuterskih virusa, programskih ili softverskih grešaka i grešaka koje deluju na ili putem softvera i nosača podataka;
  - f) odgovornosti trećeg lica, u skladu sa zakonom ili ugovorom, u meri i u granicama svoje odgovornosti;
  - g) nezakonitih radnji, namere ili krajnje nepažnje, greške ili krivičnih dela osiguranika ili korisnika;
  - h) mehaničkog dejstva sile na predmet osiguranja;
  - i) delovanja vlage;
  - j) krađe i nestanka, izbegavanja, prevare i skrivanja ili bilo kakvog drugog krivičnog dela ili prekršaja koji za posledicu ima oštećenje ili nestanak uređaja;
  - k) upotrebe uređaja za neposredno obavljanje registrovane dalatnosti;
  - l) gubitka podataka i drugih informacija na uređaju.
- (2) Osiguranjem nisu pokriveni ni odštetni zahtevi u slučaju:
- 1. pogrešne prijave ili netačnih informacija o zaključenom osiguranju ili o okolnostima konkretnog slučaja;
  - 2. prevare, dajući lažne navode u prijavi štete ili skrivajući činjenice.

## Član 12. OBAVEZE UGOVARAČA OSIGURANJA

- (1) Ukoliko ugovarač osiguranja i osiguranik nisu isto lice, ugovarač osiguranja i zaposleni kod partnera obavezni su da upoznaju osiguranika sa odredbama ovih uslova, pravima i obavezama u vezi sa prijavom štete i zahtevu za naknadu iz zaključenog osiguranja, koristeći materijal pripremljen od strane osiguravača.

## Član 13. OBAVEZE OSIGURANIKA U TRENUTKU NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

- (1) Osiguranik ima pravo na organizovanje pomoći u skladu sa ovim uslovima u slučaju upućivanja blagovremenog telefonskog poziva korisničkom servisu ili prijave na mail adresu [gigatron.rs@allianz-assistance.at](mailto:gigatron.rs@allianz-assistance.at). Pod blagovremenim telefonskim pozivom smatra se poziv koji je upućen korisničkom servisu odmah po nastupanju osiguranog slučaja, a najkasnije u roku od 3 dana od dana saznanja za nastanak osiguranog slučaja.
- (2) Osiguranik pre upućivanja telefonskog poziva ili prijave putem mail-a, ne sme samostalno da pokuša da popravi osiguranu stvar.
- (3) Prilikom poziva upućenog korisničkom servisu, osiguranik je dužan da obezbedi sledeće podatke:
- 1. Ime, prezime i adresu osiguranika, kao što je navedeno na polisi/potvrdi osiguranja
  - 2. Broj ugovora-polise koja je zaključena i specifikaciju uređaja
  - 3. Mesto gde se osiguranik nalazi i telefonski broj kao i adresu na kojoj je moguće kontaktirati osiguranika
  - 4. Kratak opis problema, kako je do njega došlo kao i vrstu pomoći za kojom osiguranik ima potrebu.
- (4) Prilikom online prijave štete na web sajtu Osiguravača, osiguranik je dužan da obezbedi i važeću polisu osiguranja i fiskalni račun, odnosno fakturu. Podaci u prijavi moraju biti tačni i istiniti, a opis štetnog događaja što precizniji. Uz prijavu

- štete osiguranik je dužan da dostavi i sve dokaze neophodne za utvrđivanje osnova, obima i visine štete. Nakon prijema prijave korisnički servis će stupiti u kontakt sa osiguranikom.
- (5) Osiguranik je dužan da se, u slučaju nastanka osiguranog slučaja, pridržava uputstava korisničkog servisa. U slučaju da se osiguranik ponaša u suprotnosti sa tim uputstvima, korisnički servis, odnosno osiguravač, nije odgovoran za štetu koja nastane zbog toga.
- (6) Troškovi iznad ugovorenih suma osiguranja, kao i nastale troškove koje po ovim uslovima nisu pokriveni osiguranjem, padaju na teret osiguranika.
- (7) Obim organizacije pomoći zavisi od vrste ugovorenog osiguravajućeg pokrivača, a on obuhvata sledeće:
- 1. prijem poziva osiguranika u Korisničkom servisu od ponedeljka do petka u vremenskom periodu od 9:00 do 18:00;
  - 2. organizovanje pomoći za popravku uređaja;
- (8) O izboru vrste i obima pomoći odlučuje korisnički servis na osnovu svih okolnosti osiguranog slučaja.
- (9) U slučaju štete od provalne krađe/razbojništva osiguranik je dužan da, u roku od 24 časa od nastanka, slučaj prijavi i korisničkom servisu (upućivanjem telefonskog poziva) i nadležnom organu.
- (10) U slučaju štete izazvanog požarom, eksplozijom, saobraćajnom nezgodom i sl., osiguranik je u skladu sa ovim uslovima i zakonom dužan da slučaj prijavi nadležnom organu u roku od 24 časa od nastanka i da u prijavi navede i predmete koji su oštećeni, uništeni ili nestali.

## Član 14. OBAVEZA OSIGURAVAČA KADA SE DOGODI OSIGURANOG SLUČAJA

- (1) Osiguravač je dužan da pruži ugovorenu uslugu u najkraćem roku, ali u svakom slučaju u roku propisanom zakonom.
- (2) Ukoliko je šteta nastala na uređaju koji spada u belu tehniku, ovlašćeni servis je u obavezi da pokuša da popravku izvrši na licu mesta.

## Član 15. PREMIJA OSIGURANJA

- (1) Premija osiguranja se određuje za svaki osiguranik predmet pojedinačno, prema odgovarajućoj tarifi premija i odnosi se na ceo period osiguranja.
- (2) Na izračunatu premiju osiguranja obračunava se porez na neživotno osiguranje po stopi koja je na snazi u trenutku zaključenja polise.
- (3) Premija osiguranja sa pripadajućim porezom plaća se odjednom i u celosti za ceo period trajanja osiguranja.
- (4) Ukoliko je ugovor o osiguranju prestao sa važenjem pre isteka perioda za koji je plaćena premija, premija za neiskorišćeni preostali period osiguranja pripada osiguravaču.

## Član 16. REŠAVANJE SPOROVA

- (1) Korisnik usluge osiguranja, odnosno osiguranik, ugovarač osiguranja, korisnik osiguranja i treće oštećeno lice ima pravo na prigovor i zaštitu svojih prava i interesa kod osiguravača. Osiguravač je dužan da podnosiocu prigovora pismeno

odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dan prijema prigovora. Izuzetno u slučaju da osiguravač ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, navedeni rok se može produžiti najviše za 15 dana.

- (2) Ako je nezadovoljan odgovorom na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u predviđenom roku, pre pokretanja sudskog spora, podnosioc prigovora može Narodnoj banci Srbije podneti predlog za posredovanje ili prigovor na rad osiguravača (adresa: Nemanjina 17, 11000 Beograd, web sajt: <http://www.nbs.rs/>)
- (3) Rok za podnošenje prigovora Narodnoj banci Srbije je šest meseci od dana prijema odgovora osiguravača ili protoka roka za dostavljanje odgovora.
- (4) U slučaju spora između osiguranika odnosno ugovarača osiguranja i osiguravača, nadležan je isključivo stvarno nadležni sud prema mestu sedišta osiguravača.
- (5) U slučaju spora između ugovarača osiguranja ili osiguranika i osiguravača, nadležan je isključivo stvarno nadležan sud prema sedištu osiguravača.

#### **Član 17. ZAVRŠNE ODREDBE**

- (1) Osiguravač je dužan da u momentu zaključenja ugovora o osiguranju obavesti osiguranika o tačnom nazivu i broju telefona ugovornog partnera.
- (2) Osiguravač odgovara za izbor korisničkog servisa, ali ne odgovara za kvalitet pruženih usluga. Odgovornost za kvalitet pruženih usluga osiguraniku je na korisničkom servisu.
- (3) Ovi uslovi stupaju na snagu i primenjuju se osmog dana od dana njihovog donošenja.