



DDOR-RS-OEU-47-1018

A decorative background pattern consisting of various grey geometric shapes, including pentagons, hexagons, and octagons, arranged in a grid-like fashion. The shapes are scattered across the page, with a higher concentration around the central text.

**POSEBNI USLOVI ZA
OSIGURANJE ELEKTRIČNIH
UREĐAJA U DOMAĆINSTVU
KUPLJENIH PREKO „
GIGATRON“ d.o.o. Beograd**

Posebni uslovi za osiguranje električnih uređaja u domaćinstvu kupljenih preko „GIGATRON“ d.o.o. Beograd doneti su dana 12.10.2018. godine na osnovu Odluke Izvršnog odbora br. 3/317-1/2018 od 12.10.2018. godine, a stupaju na snagu 20.10.2018. godine.

POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE ELEKTRIČNIH UREĐAJA U DOMAĆINSTVU KUPLJENIH PREKO „GIGATRON“ d.o.o. Beograd

UVODNE ODREDBE

Član 1.

- (1) Ovi Posebni uslovi za osiguranje električnih uređaja u domaćinstvu (u daljem tekstu: Uslovi) odnose se na električne i elektronske uređaje koje prodaje Gigatron (u daljem tekstu: Proizvodi).
- (2) Pojedini izrazi navedeni u ovim Uslovima imaju dole navedena značenja:
 1. Ugovarač osiguranja – fizičko ili pravno lice koje sa osiguravačem zaključi ugovor o osiguranju;
 2. Osiguravač – Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“ Novi Sad;
 3. Osiguranik – vlasnik uređaja, odnosno lice čija je stvar ili imovinski interes osiguran i kome pripadaju prava iz osiguranja;
 4. Partner - „Gigatron“ d.o.o. Beograd;
 5. Korisnički servis - ugovorni partner osiguravača koji organizuje pomoć nakon prijave nastanka osiguranog slučaja i koga osiguranik mora obavestiti o nastanku osiguranog slučaja;
 6. Kurirska služba – ugovorni partner osiguravača koji organizuje pomoć, odnosno pružanje usluga isporuke proizvoda;
 7. Ovlašćeni servis - ugovorni partner osiguravača koji u njegovo ime vrši popravku električnog uređaja.
 8. Suma osiguranja – gornja granica odgovornosti Osiguravača po pojedinačnom osiguranom događaju tokom trajanja osiguravajućeg pokrivača. Suma osiguranja određuje se na osnovu cene proizvoda u skladu sa odgovarajućim fiskalnim računom odnosno fakturam, a koja je navedena u polisi osiguranja;
 9. Premija – novčani iznos koji Ugovarač osiguranja plaća Osiguravaču na ime ugovorenog osiguranja;
 10. Polisa osiguranja – ugovor o zaključenom osiguranju;
 11. Naknada iz osiguranja – novčani iznos koji osiguravač plaća ovlašćenom servisu na ime troškova popravke proizvoda ili pravnom licu koje vrši prodaju proizvoda na ime troška zamene proizvoda;
 12. Totalna šteta – događaj usled kog je trošak popravke proizvoda veći od sume osiguranja u trenutku nastupanja događaja koji uslovljava potrebu za popravkom. Slučaj krađe uvek se smatra totalnom štetom;
 13. Vaučer – Naknada koja se Osiguraniku isplaćuje u vidu vrednosnog bona u slučaju totalne štete po uređaju, a koji se može upotrebiti isključivo za kupovinu proizvoda kod Partnera u roku od 12 meseci od uručjenja istog;
 14. Električni uređaj u domaćinstvu – Bela, braon, siva tehnika ili prenosni uređaj – pod belom tehnikom smatraju se uređaji za domaćinstvo i kuhinjski uređaji (mašine za pranje veša, mašine za sušenje veša, šporeti, frižideri, aparati za kafu, mikseri, kuhinjski aspiratori, mikrotalasne rerne, blenderi, pegle, mašine za peglanje); pod braon tehnikom smatraju se elektronski uređaji (TV, DVD, MP3, kamere i foto-aparati, oprema za fotografisanje, igračke konzole), pod sivom tehnikom smatraju se IT uređaji (personalni računari, laptopovi, štampači, monitori, itd.), dok se pod prenosnim uređajima podrazumevaju mobilni telefoni i tableti.

ZAKLJUČIVANJE UGOVORA O OSIGURANJU

Član 2.

- (1) Ugovor o osiguranju smatra se zaključenim nakon što Ugovarač osiguranja i Osiguravač potpišu Polisu osiguranja. Ovi Uslovi, uz Polisu osiguranja čine Ugovor o osiguranju.
- (2) Za svaki pojedinačni uređaj, osiguravajuće pokrivače može da se ugovori sa ukupnim trajanjem do 48 meseci.
- (3) Ugovor o osiguranju smatra se zaključenim nakon izdavanja i potpisivanja polise osiguranja. Ugovorni odnos iz osiguranja može nastati i samim plaćanjem premije.
- (4) Osiguravajuće pokrivače za svaki pojedini osigurani proizvod, počinje u 24,00 sata dana kada je ugovarač osiguranja/osiguranik preuzeo proizvod od pravnog lica koje vrši prodaju proizvoda ili lica koga je on ovlastio da vrši isporuku proizvoda, a prestaje zavisno od toga šta pre nastupi:
 1. danom uništenja ili nestanka proizvoda odnosno, danom isplate naknade troškova za zamenu proizvoda novim, jer popravka nije moguća ili nije ekonomski isplativa (totalna šteta);
 2. danom kada je osiguranik eventualno otuđio proizvod;
 3. istekom roka od 12 odnosno 24 meseca od dana početka trajanja osiguravajućeg pokrivača za konkretan osiguran proizvod, zavisno od toga kako je ugovoreno.
 4. Period trajanja produžene garancije - period u trajanju maksimalno 24 meseca nakon isteka perioda osnovne-proizvođačke garancije.



- (5) Bez obzira na ugovoreno trajanje osiguranja, osiguravajuće pokriće prestaje da važi u slučaju totalne štete ili dve delimične štete po osiguranom predmetu.

PREDMET OSIGURANJA

Član 3.

- (1) Predmet osiguranja je novokupljeni električni uređaj u domaćinstvu (u daljem tekstu: uređaj) u skladu sa članom 1. stav 2. ovih Uslova.
- (2) Prilikom kupovine pojedinačnih komponenti, osiguranje se odnosi samo na pojedinačno osigurane komponente.
- (3) U slučaju štete na uređaju i pokrića iznenadnog i neočekivanog oštećenja, odnosno provalne krađe (pokriće A), Osiguranik je u obavezi da plati ugovorenu franšizu (sopstveno učešće u šteti) u visini od 10%.
- (4) Plaćanje ugovorene franšize (učešća u šteti) predstavlja preduslov za preuzimanje popravljenog uređaja ili vaučera od Ugovarača osiguranja.
- (5) Plaćanje franšize može se izvršiti na dole navedene načine:
 1. Kod totalne štete: iznos učešća u šteti (franšize) obračunava se u vrednosti uručenog vaučera od strane Partnera.
 2. Kod delimične štete: u slučaju popravke uređaja, osiguranik je dužan da plati iznos učešća u šteti (franšize) direktno ovlašćenom servisu, odnosno kurirskoj službi u gotovini ili putem bankovnog transfera.
- (6) Kod štete na uređajima koji spadaju u "belu tehniku", ovlašćeni servis je u obavezi da pokuša da izvrši popravku uređaja na licu mesta.

OSIGURANI RIZICI

Član 4.

Dole navedeni osigurani rizici zavise od odabranog pokrića navedenog u polisi osiguranja.

(1) Produžena garancija - Pokriće B

Osiguravač je u obavezi da nadoknadi troškove nastale u slučaju oštećenja odnosno uništenja uređaja tokom važenja produžene servisne garancije, po isteku zakonskog garantnog roka proizvođača i/ili dodatne (neobavezne) garancije proizvođača, u zavisnosti od toga koja kasnije istekne, kao i od odabranog pokrića i uređaja.

Obaveza Osiguravača postoji samo ukoliko oštećenje, odnosno uništenje uređaja nastupi po isteku zakonskog garantnog roka proizvođača ili dodatnog (neobaveznog) garantnog roka proizvođača za grešku u izradi, materijalu, proračunu, servisiranju, odnosno montaži proizvođača, i/ili za oštećenje, odnosno uništenje pokriveno tokom osnovnog garantnog roka, ali ne iznad ugovorene sume osiguranja.

Ovo pokriće može da se ugovori samo za uređaje koji spadaju u belu, braon ili sivu tehniku.

(2) Slučajna šteta (Iznenadni ili neočekivani događaj) - Pokriće A

Tokom celokupnog perioda važenja ugovora o osiguranju, Osiguravač je u obavezi da obezbedi pokriće za dole navedene rizike:

1. Šteta usled isticanja ili curenja tečnosti izuzev posredne štete usled padavina;
2. Lom uređaja usled pada;
3. Šteta posredno ili neposredna izazvana udarom groma;
4. Šteta usled nenamerne pogrešne upotrebe;
5. Šteta usled delovanja pritiska;
6. Šteta izazvana vatrom, dimom, eksplozijom, odnosno oštećenje prilikom spasavanja (požar);
7. Šteta usled kratkog spoja (struja);
8. Šteta usled elektromagnetnih promena i previsokog napona.

Ovo pokriće može da se ugovori samo za uređaje koji spadaju u belu, braon ili sivu tehniku.

(3) Razbojništvo/Krađa - Pokriće A

Tokom celokupnog perioda važenja osiguravajućeg pokrića, Osiguravač je u obavezi da Osiguraniku nadoknadi troškove popravke odnosno zamene Uređaja zbog dole navedenih događaja:

1. krađa iz motornog vozila i/ili dela motornog vozila koje nije u vidokrugu, pod uslovom da je moguće dokazati da je provala i krađa osiguranog Uređaja iz vozila izvršena u periodu između 6:00 i 22:00;
2. Provalna krađa iz zaključanih prostorija/objekata;
3. Razbojništvo



PREDUSLOVI ZA OSIGURANJE

Član 5.

- (1) Dole navedeni preduslovi moraju biti ispunjeni kako bi odgovornost Osiguravača u skladu sa prethodnim članom važila:
 1. proizvod je kupljen kao nov, sa važećom garancijom proizvođača;
 2. proizvod se koristi u skladu sa namenom, prema uputstvima proizvođača;
- (2) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi povećane troškove popravke usled izmena, poboljšanja, odnosno razvoja osiguranog proizvoda tokom popravke.
- (3) U slučaju totalne štete, ostaci neispravnog, odnosno oštećenog proizvoda postaju vlasništvo Osiguravača.

SUMA OSIGURANJA

Član 6.

- (1) Suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu Osiguravača po štetnom događaju u trenutku nastanka osiguranog slučaja u skladu sa odredbama ovog člana.
- (2) Suma osiguranja za belu, braon i sivu tehniku odgovara prodajnoj ceni uređaja, s tim da ne može biti veća od 300.000,00 RSD; suma osiguranja za prenosne uređaje odgovara prodajnoj ceni uređaja, s tim da ne može biti veća od 120.000,00 RSD.
- (3) Suma osiguranja za belu, braon i sivu tehniku umanjuje se svake godine:
 - a. u prvoj godini starosti uređaja iznosi: 100% osigurane vrednosti (zaključene sume osiguranja na početku osiguravajućeg pokrivača);
 - b. u svakoj narednoj godini starosti uređaja iznosi: 90% osigurane vrednosti

Periodom od godinu dana smatra se 365, odnosno 366 dana ukoliko je u pitanju prestupna godina, od dana početka osiguranja.

- (4) Suma osiguranja po prenosnom uređaju iznosi:
 - a. u periodu od prvih 6 meseci starosti uređaja, ograničena je na 100% osigurane vrednosti;
 - b. u periodu od početka 7. do isteka 12. meseca, ograničena je do 90% osigurane vrednosti;
 - c. u periodu od početka 13. do isteka 18. meseca, ograničena je do 80% osigurane vrednosti;
 - d. u periodu od početka 19. do isteka 24. meseca, ograničena je do 60% osigurane vrednosti.
- (5) Ukoliko u trenutku nastanka osiguranog slučaja, vrednost osiguranog uređaja premašuje sumu osiguranja, Osiguravač je i dalje dužan da isplati ugovorenu sumu osiguranja umanjenu za ugovoreno sopstveno učešće (franšizu) osiguranika.
- (6) Prilikom zamene uređaja putem vaučera, Osiguravač može zahtevati vraćanje osiguranog uređaja i pripadajuće opreme.

TERITORIJALNI OBIM POKRIĆA

Član 7.

- (1) Osiguravajuće pokriće ugovoreno u skladu sa ovim Uslovima važi na teritoriji Republike Srbije, kao i na teritoriji izvan Republike Srbije, s tim što se u tom slučaju, osiguravajuće pokriće obezbeđuje tokom najviše 21 dana u toku perioda od 12 meseci.
- (2) Sva prava po ovom osiguranju ostvaruju se isključivo na teritoriji Republike Srbije.

ISKLJUČENE OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 8.

Osiguravač je potpuno oslobođen obaveza:

- (1) U slučaju gubitka koji direktno ili indirektno proistekne iz rata, građanskog rata, operacija vezanih za rat ili građanski rat, nemira, unutrašnjih/domaćih nemira, političkih nasilnih akata, atentata ili terorističkih akata, eksproprijacije ili praksi jednakih eksproprijaciji, konfiskovanju, oduzimanju kontrole ili drugih slučajeva više sile i prirodnih katastrofa, curenja, zagađenja, kontaminacije, poplave i nuklearne energije;
- (2) U slučaju gubitka usled elektromagnetnog impulsa, bilo prirodnog ili napravljenog od strane čoveka;
- (3) U slučaju indirektno štete, posledičnih gubitaka u vezi sa osiguranim slučajem, gubitka prihoda i kazni;
- (4) Za direktne i indirektno štete na drugim uređajima
- (5) Za uklanjanje manjih kvarova, štete koja proizilazi iz grebanja i/ili korišćenja i/ili upotrebe i/ili trenja i drugih nedostataka u izgledu koji ne utiču na tehničku upotrebu sprava (uređaja);
- (6) Za opšte održavanje, čišćenje i druge usluge;



- (7) Za spoljnu masku, proizvodne i druge nedostatke koji podležu povlačenju proizvoda od strane proizvođača, poznatom i kao epidemijsko ili pandemijsko povlačenje;
- (8) U slučaju finansijskog kolapsa Maloprodajnog objekta i/ili bilo kog drugog pružaoca usluga;
- (9) Za potrošne zalihe, bez ograničenja, poput baterija i dopunjivih baterija; filtera, tonera, zaštitnih delova, mastila, zaptivki i lampi, alat bilo kog tipa i svi ostali delovi za koje je iskustvom dokazano da se moraju menjati tokom perioda upotrebe proizvoda;
- (10) Po osnovu odgovornosti za kvalitet proizvoda;
- (11) U slučaju zamene osiguranog proizvoda novim (ukupni gubitak), za troškove nastale dok je originalni proizvod bio na raspolaganju;
- (12) Za troškove popravke ili zamene koje Osiguravač nije odobrio;
- (13) U slučaju štete, uništenja ili gubitka sprave usled:
 - a. Napuštanja, zaboravljanja ili gubljenja, iznajmljivanja;
 - b. Kontinuirane upotrebe, uobičajenog habanja;
 - c. Požara;
 - d. Štete izazvane nenamernim prosipanjem tečnosti po ili u osiguranoj spravi.
 - e. Zanemarivanja uputstava za instaliranje i rad, ili nepravilne instalacije ili sopstvenih nepravilnih pokušaja popravke sprave, dalje štete izazvane programiranjem, podešavanjem, održavanjem, remontom, modifikovanjem i čišćenjem sprave;
 - f. Kompiuterskih virusa, programskih ili softverskih grešaka i grešaka koje proizvode efekat na ili putem softvera i nosača podataka;
 - g. Odgovornosti treće strane zagarantovane na osnovu zakonskih odredbi ili ugovornih odredbi;
 - h. Nezakonitih radnji, namera ili grube nepažnje, greške ili krivičnih dela Osiguranika ili ovlašćenog korisnika sprave; gruba nepažnja je ponašanje osobe koja se ne ponaša na način koji se očekuje od prosečnog staratelja, jer tim ponašanjem on ne pruža uobičajenu pažnju i brigu; kako bi se utvrdila gruba nepažnja, utvrđuje se da li je osoba prekršila uobičajene interese;
 - i. Mehaničkog delovanja sile na predmet osiguranja;
 - j. Delovanja vlage;
 - k. Krađe i nestanka, izbegavanja, prevare i skrivanja ili bilo kakvog drugog krivičnog dela ili prekršaja čija je posledica oštećenje ili nestanak sprave;
 - l. upotrebe proizvoda u profesionalne svrhe. Profesionalnom upotrebom Uređaja smatra se upotreba u vezi sa profesionalnim obavljanjem registrovanih aktivnosti;
 - m. gubitka podataka i drugih informacija na uređaju.

OBAVEZE UGOVARAČA OSIGURANJA

Član 9.

- (1) Ukoliko Ugovarač osiguranja i osigurank nisu isto lice, Ugovarač osiguranja odnosno zaposleni kod Partnera obavezni su da upoznaju Osiguranika sa odredbama ovih Uslova i svim obavezama i pravima vezanim za podnošenje zahteva o nastanku osiguranih rizika i zahtevu za naknadu na osnovu zaključenog osiguranja, koristeći materijal pripremljen od strane Osiguravača.

OBAVEZE OSIGURANIKA U TRENUTKU NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

Član 10.

- (1) Osiguranik ima pravo na organizovanje pomoći u skladu sa ovim Uslovima u slučaju upućivanja blagovremenog telefonskog poziva Korisničkom servisu ili prijave na mail adresu gigatron.rs@allianz-assistance.at. Pod blagovremenim telefonskim pozivom smatra se poziv koji je upućen Korisničkom servisu odmah po nastupanju osiguranog slučaja a najkasnije u roku od 3 dana od dana saznanja za nastanak osiguranog slučaja koji je pokriven u skladu sa ovim uslovima.
- (2) Osiguranik pre upućivanja telefonskog poziva ili prijave putem mail-a, ne sme samostalno rešavati nastali problem.
- (3) Prilikom poziva upućenog Korisničkom servisu, osiguranik je dužan obezbediti sledeće podatke:
 - Ime, prezime i adresu osiguranika, kao što je navedeno na polisi osiguranja
 - Broj ugovora-polise koja je zaključena i specifikaciju uređaja
 - Mesto gde se osiguranik nalazi i telefonski broj kao i adresu na kojoj je moguće kontaktirati osiguranika
 - Kratak opis problema, kako je do njega došlo kao i vrstu pomoći za kojom osiguranik ima potrebu.
- (4) Prilikom prijave putem popunjenog zahteva (koji je dostupan na web sajtu Osiguravača), osiguranik je dužan da obezbedi i važeću polisu osiguranja i račun. Podaci u zahtevu moraju biti tačni i istiniti, a opis štetnog događaja što precizniji. Nakon prijema zahteva Korisnički servis će stupiti u kontakt sa osiguranikom.
- (5) Osiguranik je dužan da se, u slučaju nastanka osiguranog slučaja, pridržava uputstava Korisničkog servisa. U slučaju da se osiguranik ponaša u suprotnosti sa tim uputstvima, Korisnički servis, odnosno Osiguravač, nije odgovoran za štetu koja nastane zbog toga.
- (6) Troškove koji nadmašuju sumu osiguranja po osnovu ovih uslova, kao i nastale troškove koje po ovim uslovima Osiguravač ne pokriva, padaju na teret osiguranika.



- (7) Obim organizacije pomoći zavisi od vrste ugovorenog osiguravajućeg pokrivača, a on obuhvata sledeće:
 1. prijem poziva osiguranika u Korisničkom servisu od ponedeljka do petka u vremenskom periodu od 9:00 do 18:00;
 2. organizovanje pomoći za popravku uređaja;
 3. organizovanje pomoći za zamenu uređaja.
- (8) izboru vrste i obima pomoći odlučuje Korisnički servis na osnovu svih okolnosti osiguranog slučaja.
- (9) Ukoliko se desi provala ili krađa osiguranik je dužan da u roku od 24 sata pored upućivanja telefonskog poziva korisničkom servisu prijavi slučaj i nadležnim državnim organima.
- (10) Ukoliko dođe do osiguranog slučaja izazvanog požarom, eksplozijom, saobraćajnom nezgodom i sl., Osiguranik je obavezan zakonski i u skladu sa ovim uslovima da prijavi taj slučaj nadležnom organu u roku od 24 sata od nastanka, podnoseći izveštaj i navodeći predmete koji su oštećeni, uništeni ili nestali.

GUBITAK PRAVA IZ OSIGURANJA

Član 11.

Osiguranik gubi svoje pravo po ovom osiguranju ukoliko se utvrdi da:

- (1) je administratoru podneo pogrešne ili netačne informacije o zaključenom osiguranju ili o okolnostima konkretnog slučaja;
- (2) je pokušao prevaru dajući lažni izveštaj ili skrivajući činjenice.

OBAVEZA OSIGURAVAČA U TRENUTKU NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

Član 12.

Kada se nakon nastanka osiguranog rizika podnese izveštaj Osiguravaču u skladu sa članom 10. ovih uslova i kada se dostave svi dokazi za utvrđivanje postojanja osiguravajućeg pokrivača i osnova za naknadu štete, Osiguravač će pružiti uslugu u najkraćem roku, ali u svakom slučaju u roku propisanom zakonom.

PREMIJA OSIGURANJA

Član 13.

- (1) Premija osiguranja se određuje za svaki osigurani proizvod pojedinačno, prema odgovarajućoj tarifi premija i odnosi se na ceo period osiguranja.
- (2) Na izračunatu premiju se primenjuje porez na neživotno osiguranje koji je na snazi u trenutku izdavanja polise osiguranja.
- (3) Premija osiguranja i odgovarajući porez moraju se platiti odjednom i u celosti za ceo period osiguranja.
- (4) Ukoliko je ugovor o osiguranju prestao sa važenjem pre ugovorenog isteka, premija ugovorena za ceo tekući period osiguranja pripada osiguravaču.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Član 14.

U slučaju spora između Ugovarača osiguranja ili Osiguranika i Osiguravača, ugovara se nadležnost suda sa stvarnom nadležnošću prema sedištu Osiguravača.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 15.

- (1) Osiguravač je dužan da u momentu zaključenja ugovora o osiguranju obavesti osiguranika o tačnom nazivu i broju telefona ugovornog partnera.
- (2) Osiguravač odgovara za izbor korisničkog servisa, ali ne odgovara za kvalitet pruženih usluga. Odgovornost za kvalitet pruženih usluga osiguraniku je na korisničkom servisu.
- (3) Ovi Uslovi stupaju na snagu i primenjuju se osmog dana od dana njihovog donošenja.

